

Учебная дисциплина «ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ. КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Изучается в 9 семестре.

Трудоемкость: 1,5 зачетные единицы.

Всего 60 часов.

Аудиторные занятия: 40 часов, из них 10 часов лекций, 30 часов практических занятий.

Форма аттестации – зачет (9 семестр).

Цель изучения учебной дисциплины: приобретение студентами научных знаний о коммуникативной культуре и подготовке их к эффективному социальному взаимодействию в диадах «провизор – посетитель аптеки», «провизор – врач», «руководитель – подчиненный», «коллега – коллега» на основе принятых в обществе моральных и правовых норм.

Краткая характеристика дисциплины

«Психология профессионального общения. Конфликтология» – учебная дисциплина, содержащая систематизированные научные знания об особенностях межличностного общения и конструктивного взаимодействия при осуществлении фармацевтической деятельности.

Профессиональные компетенции, формирующиеся в процессе изучения дисциплины.

Студент должен быть способен:

ПК-1. Владеть техниками саморегуляции и самоуправления.

ПК-2. Выявлять природу и причины конфликтных ситуаций, использовать методы и приемы управления конфликтами.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен знать:

– значение, функции, типы, структуру, эффекты и трудности общения;

– этапы и уровни развития фармацевтического коллектива;

– профессионально-важные качества руководителя, индивидуальный стиль управления;

– причины, структуру, классификацию конфликтов; способы управления конфликтами;

– алгоритм поведения провизора (фармацевта) в конфликтной ситуации;

уметь:

– формировать взаимоотношения с коллегами по работе и деловыми партнерами;

– выстраивать взаимоотношения с посетителями аптеки;

владеть:

- приемами установления бесконфликтного общения на различных уровнях профессионального взаимодействия;
- методами и приемами разрешения конфликтов;
- техниками саморегуляции, релаксации и активации.